

POLITICA DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

ACTILUMTM

LEDEXPERTTM
by ACTILUM

Nuestra empresa desde su creación ha estado comprometida en ofrecer siempre a sus clientes un alto nivel de calidad y confianza, **prestando un servicio que satisfagan sus requisitos y expectativas.**

El objetivo de esta Política del Sistema Integrado es la consolidación de esta realidad, **desarrollando sus actividades de forma progresiva y continuada**, llevando este comportamiento de calidad **más allá de las exigencias de la legislación vigente**, desarrollando las oportunas medidas preventivas y contribuyendo de esta forma al **desarrollo sostenible** de su entorno de influencia.

También se quiere incluir dentro de este marco y de esta política, el bienestar de sus empleados así como la creación de un ambiente distendido, cercano y familiar entre el personal de ambas empresas. El vínculo entre empresa y empleado es considerado como parte esencial dentro de nuestra Política de Empresa y es imprescindible para aportar un grado de calidad superior en nuestras fabricaciones y productos.

Para nosotros **Calidad es conocer quién es nuestro cliente**, cuáles son sus expectativas, y cumplir éstas sin error y a su tiempo. **La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.**

ACTILUM RGB, SL y LED EXPERT, SL disponiendo de un Sistema de Gestión Integrado según las normas UNE-EN ISO 9001:2015, **pretenden promover la formación e información de todas las personas** implicadas en el servicio prestado para que la calidad del servicio sea un elemento esencial e imprescindible en el desarrollo de las actividades de la empresa.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

El marco de referencia para la aprobación de nuestros objetivos es:

- *Crece empresarialmente, tanto en beneficio como en número de clientes manteniendo un nivel de calidad y servicio óptimos.*
- *Aumentar la satisfacción de los clientes*
- *Avanzarnos a las tendencias tecnológicas de nuestro sector.*

La Dirección de **ACTILUM RGB, SL y LED EXPERT, SL** revisa **periódicamente el sistema de gestión integrado**, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión **se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos**, y se **detectan las necesidades de efectuar cambios** en el sistema de gestión.

La Dirección de **ACTILUM RGB, SL y LED EXPERT, SL**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos **es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa**, uniéndose a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, **proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento** de esta política.

La Dirección
Septiembre 2017

