

POLITIQUE DU SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉE



ACTILUM est une entreprise qui fabrique et distribue des panneaux et bandes LED 100% sur mesure.

Depuis sa création, notre entreprise s'est toujours engagée à offrir à ses clients un haut niveau de qualité et de confiance, à proposer des **produits respectueux de l'environnement et à fournir un service qui réponde à leurs exigences et à leurs attentes.**

L'objectif de cette politique de système intégré est de consolider cette réalité, en **développant ses activités de manière progressive et en s'engageant à une amélioration continue**, en poussant ce comportement en matière de qualité et d'environnement **au-delà des exigences de la législation en vigueur**, en développant les mesures préventives appropriées et en contribuant ainsi au **développement durable** de son environnement d'influence.

Pour nous, **la qualité signifie savoir qui sont nos clients**, quelles sont leurs attentes, et répondre à ces attentes sans erreur, dans les délais impartis. **La satisfaction de nos clients est notre satisfaction.**

ACTILUM, qui dispose d'un Système de Gestion Intégrée conforme à la norme UNE-EN ISO 9001:2015, vise à **promouvoir la formation et l'information de toutes les personnes** impliquées dans le service fourni afin que le respect de l'environnement et la qualité du produit-service soient un élément essentiel dans le développement des activités de l'entreprise.

Conformément à cette politique, **nous établissons des objectifs de qualité et d'environnement** à tous les niveaux, en contrôlant le degré de conformité afin de pouvoir mesurer notre amélioration.

Le cadre de référence pour l'approbation de nos objectifs est le suivant :

- Croître en tant qu'entreprise, à la fois en termes de bénéfices et de nombre de clients, en maintenant un niveau optimal de qualité et de service, en recherchant toujours l'amélioration continue.
- Accroître la satisfaction des clients.
- Impliquer nos tiers et notre personnel au niveau environnemental, ainsi qu'intégrer des critères environnementaux dans les produits consommés.

La direction d'ACTILUM passe périodiquement en revue le système de gestion intégré afin de s'assurer qu'il est toujours adapté, adéquat et efficace.

Lors de cette révision, **les possibilités d'amélioration du système et des processus sont évaluées et les besoins de changement du système de gestion sont identifiés.**

La direction d'ACTILUM reconnaît que pour atteindre ces objectifs, la pleine participation de tous les collaborateurs de l'entreprise est essentielle, en combinant leur effort permanent pour améliorer leur travail individuel avec le travail d'équipe et l'engagement total envers les objectifs généraux de notre entreprise.

Conformément à la responsabilité assumée, **elle fournit les ressources nécessaires à la réalisation de cette politique.**

Two handwritten signatures in black ink, one on the left and one on the right, positioned above the text 'La direction Octobre 2021'.

La direction
Octobre 2021